



ТЕХСНАБЭКСПОРТ
РОСАТОМ

Уважаемый клиент!

Мы хотим, чтобы Вы знали, что мы высоко ценим долгосрочные взаимовыгодные отношения между нашими компаниями. АО «Техснабэкспорт» считает своим долгом обеспечивать своего клиента лучшим продуктом и сервисом. Мы хотели бы, чтобы Вы заполнили нашу Анкету удовлетворенности потребителей. Ваши ответы позволят нам оценить качество наших услуг и продуктов и определить пути их улучшения.

Анкета относится к оценке качества исполнения действующих контрактов с Вашей компанией. По каждому критерию следует выбрать наиболее подходящий вариант из выпадающего списка. В случае, если оцениваемый критерий не соответствует ожидаемому уровню, просим Вас представить комментарии и конкретизировать суть проблемы.

В поле «Другие критерии» просим Вас дополнить анкету любыми критериями, которые Вы хотели бы оценить в рамках взаимодействия с АО «Техснабэкспорт».

Заполненную анкету просим направить на электронный адрес quality@tenex.ru

Каждая анкета будет внимательно рассмотрена. Ваше мнение очень важно для нас.

Также в любое время мы будем рады получить от Вас обратную связь по вопросам качества на электронный адрес quality@tenex.ru в любом удобном для Вас формате.

Мы благодарны Вам за готовность к сотрудничеству!

Анкета удовлетворенности заказчика

| | |
|------------------------------|--|
| Наименование компании: | |
| Контракт: | |
| Даты поставки: | |
| ФИО и должность респондента: | |
| e-mail: | |
| Дата проведения оценки: | |

1. Соблюдение контракта на поставку продукции

| Критерий | Важность критерия | Оценка соответствия |
|---|-------------------|---------------------|
| Соответствие продукта требованиям Контракта | | |
| <i>Комментарии</i> | | |
| Соблюдение установленных Контрактом сроков поставки продукции | | |
| <i>Комментарии</i> | | |

2. Соблюдение контракта на оказание услуг

| Критерий | Важность критерия | Оценка соответствия |
|--|-------------------|---------------------|
| Соответствие оказанных услуг требованиям Контракта (если применимо) | | |
| <i>Комментарии</i> | | |
| Соблюдение установленных Контрактом сроков оказания услуг (если применимо) | | |
| <i>Комментарии</i> | | |

3. Логистика

| Критерий | Важность критерия | Оценка исполнения |
|--|-------------------|-------------------|
| Своевременность и полнота информации в отношении логистики поставок | | |
| <i>Комментарии</i> | | |
| Обеспечение сохранности Вашего транспортного оборудования (если применимо) | | |
| <i>Комментарии</i> | | |

4. Коммуникации

| Критерий | Важность критерия | Оценка исполнения |
|---|-------------------|-------------------|
| Оперативность получения обратной связи/ответа от работников АО «Техснабэкспорт» на Ваши запросы/обращения | | |
| <i>Комментарии</i> | | |
| Качество и полнота информации, предоставленной в ответ на Ваши запросы/обращения | | |
| <i>Комментарии</i> | | |
| Корректность ведения деловой переписки (направление запросов на предоставление информации с учетом деловой практики реагирования на запросы и т.п.) | | |
| <i>Комментарии</i> | | |

5. Другие критерии

(пожалуйста, дополните анкету критериями, которые Вы хотели бы оценить в рамках взаимодействия с АО «Техснабэкспорт»)

| Критерий | Важность критерия | Оценка исполнения |
|---|-------------------|-------------------|
| Положительные моменты во время взаимодействия | | |
| <i>Комментарии</i> | | |
| | | |
| <i>Комментарии</i> | | |
| | | |
| <i>Комментарии</i> | | |

Устойчивое развитие

Какие направления устойчивого развития, на Ваш взгляд, приоритетны для Вашей компании и ее поставщиков

Соблюдение законодательства и деловой этики
Противодействие коррупции
Ответственные закупки
Качество и безопасность
Прозрачность и открытость к диалогу
Уважение прав человека
Взаимоотношения с сотрудниками

Охрана труда
Взаимодействие с местными сообществами
Экологический менеджмент
Обращение с опасными материалами и радиационная безопасность
Воздействие на окружающую среду
Рациональное использование ресурсов
Другое